

年 月 日

## クレーム報告書

所属部署 \_\_\_\_\_

氏 名 \_\_\_\_\_

1. 発生日時

年 月 日 時 分

2. 発生場所

3. 対象商品

4. 対応者

5. クレーム内容

6. 対応

7. 原因

8. 今後の対策