**電話受付対応記録**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 受付 | 受電日時 | 年　　　　　月　　　　　日　（　　　）　　　　　　　時　　　　　　　分から | |
| 受付者名 |  | 時　　　　　　　分まで |
| 顧客 | フリガナ |  | お電話番号 |
| お名前  （名称） |  | （　　　　　　　） |
| ご住所 | 〒 | |
| 内容 | 区分 | * お問い合わせ　□　ご意見　□　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | |
| ご用件 |  | |
|  | |
|  | |
| 対応  内容 |  | |
|  | |
|  | |
| 備考 | * 折返し要　　□　再度連絡あり　　□　メール要 | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 受付 | 受電日時 | 年　　　　　月　　　　　日　（　　　）　　　　　　　時　　　　　　　分から | |
| 受付者名 |  | 時　　　　　　　分まで |
| 顧客 | フリガナ |  | お電話番号 |
| お名前  （名称） |  | （　　　　　　　） |
| ご住所 | 〒 | |
| 内容 | 区分 | * お問い合わせ　□　ご意見　□　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | |
| ご用件 |  | |
|  | |
|  | |
| 対応  内容 |  | |
|  | |
|  | |
| 備考 | * 折返し要　　□　再度連絡あり　　□　メール要 | |